



Manual Instalación



IDL

Ingeniería de Desarrollo IDL SAS.

Aviso de Confidencialidad

El contenido de este documento, incluyendo sus anexos, se considera de carácter exclusivo entre GM y el proveedor o cliente, y puede contener información de tipo privilegiada o confidencial

01



Ingeniería de Desarrollo IDL SAS.

Requerimientos Del Sistema

PC

- **Sistema operativo:** Windows 7 o Superior
- **Buscadores:** Chrome, Opera, Edge
- **Conexión:** Cable o WiFi 5 Mb min
- **Memoria RAM:** 4GB (Mínimo)
- **Disco Duro:** 100 GB en adelante
- **Procesador:** Core I3 - AMD Ryzen 3 o superior (Para soportar el correcto funcionamiento de la máquina)
- **Pantalla/Resolución:** Se sugiere el uso de pantallas WIDESCREEN rectangulares con resolución de 1364 x 768 píxeles, es de aclarar que en las pantallas

Tablet.

- **Procesador:** Quad Core. 1.6 GHz o superior.
- **Memoria RAM:** 3GB o superior.
- **Versión:** Android 4.2 o superior
- **Pantalla:** 10" Pulgadas o Superior



Los anteriores requerimientos son los mínimos que debe tener el equipo donde se va a realizar la instalación del Software

02



Ingeniería de Desarrollo IDL SAS.

Instalación del Plugin de Ingreso

1. Abra una ventana de búsqueda mediante cualquiera de los navegadores que usted utilice, (se recomienda usar Google Chrome)
2. Ingrese la dirección web: **<https://epcgm.citgm.com/citgm4col/index.xhtml>** y luego de enter
3. De clic en la opción **INSTALADOR**

Nota: Los pasos pueden cambiar dependiendo del navegador de Internet. Este instructivo se realizó con Google Chrome el cual sugerimos para la instalación. Cualquier novedad Por favor apoyarse con su departamento de sistemas.



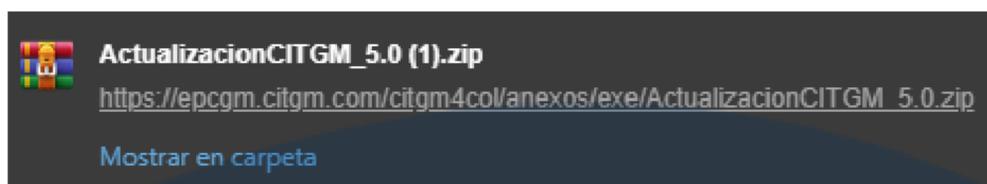
Contáctenos

Información de contacto: soporte@idl.com.co.

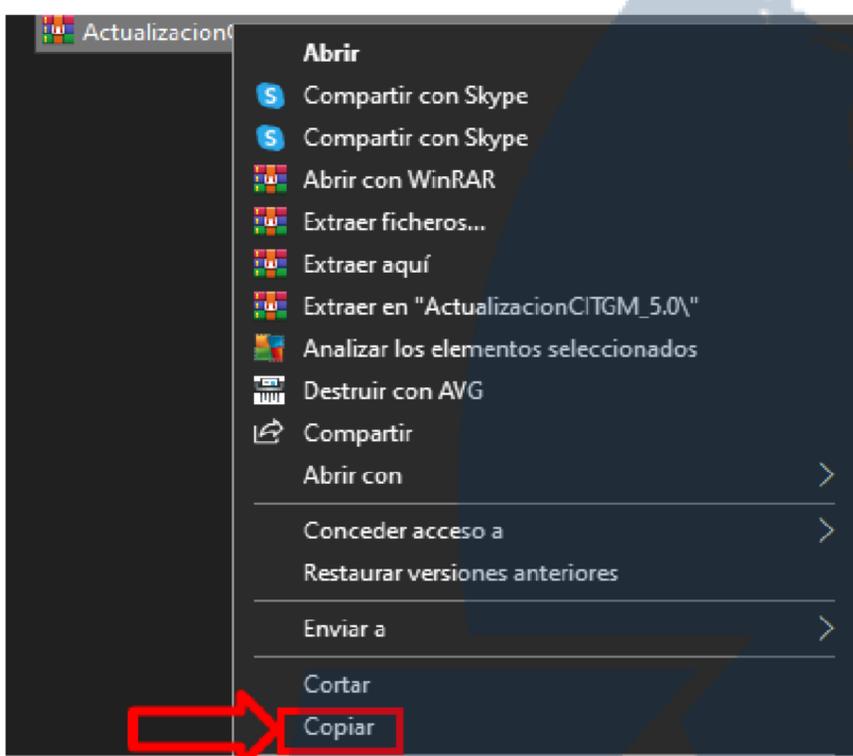
Teléfono: +57 601 7702739 EXT 129

Ver.6.1.15.08.2023

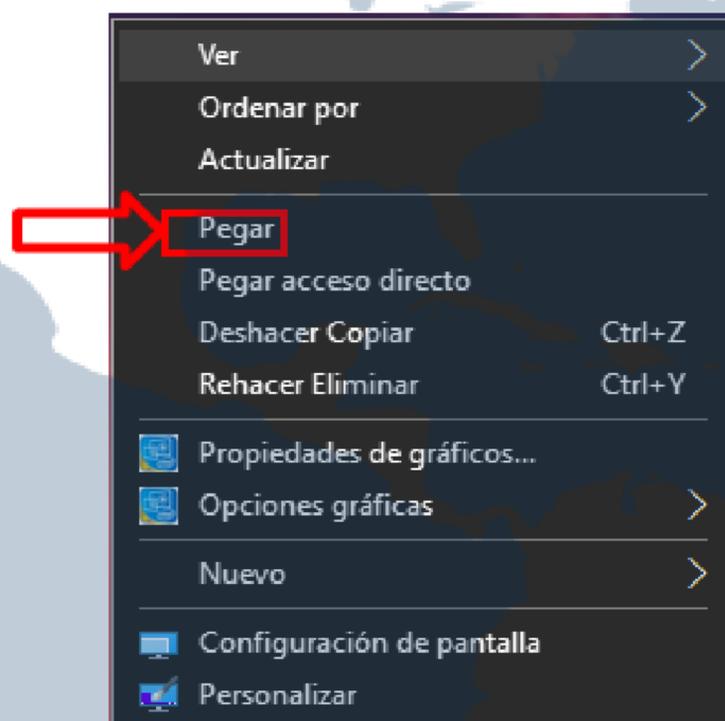
El sistema comenzara con la descarga del archivo .zip, Cuando la descarga se complete, abra su página de descargas y seleccione la opción **mostrar en carpeta**



Cuando se abra la carpeta donde se almaceno la descarga del .zip, selecciónelo Luego de clic derecho y seleccione la opción **copiar**



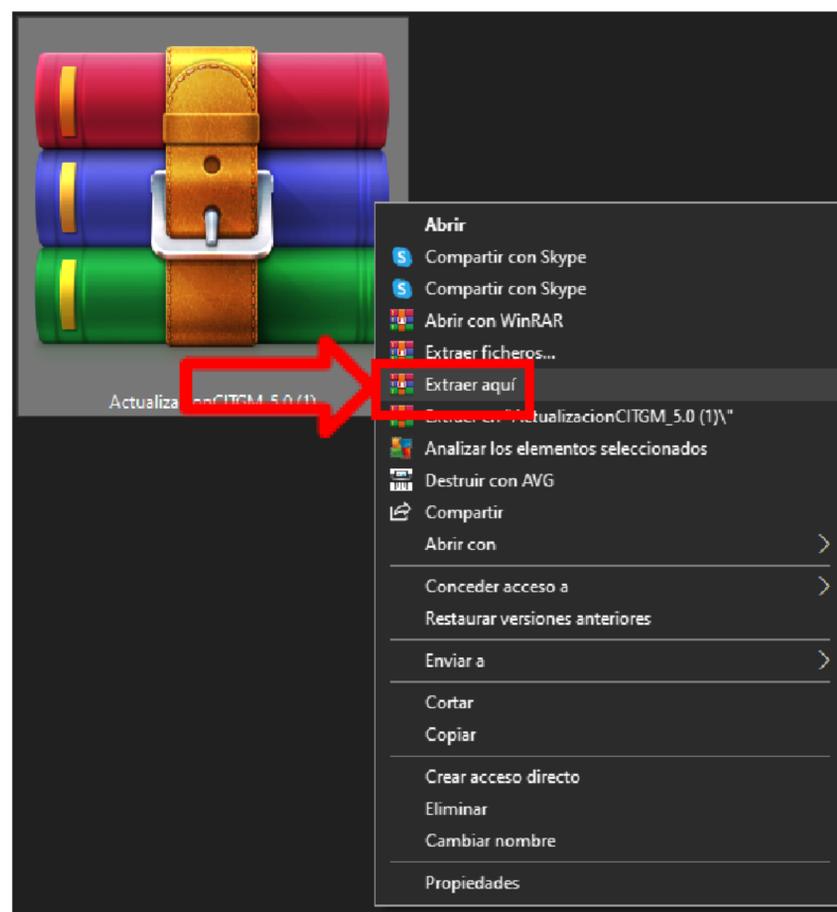
Ahora valla al escritorio de su PC Y de clic derecho y seleccione la opción **pegar**,



Nota: Los pasos pueden cambiar dependiendo el explorador de Internet, este instructivo se realizó por Google Chrome el cual sugerimos para la instalación. Por favor apoyarse con el departamento de sistemas para realizar esta actualización

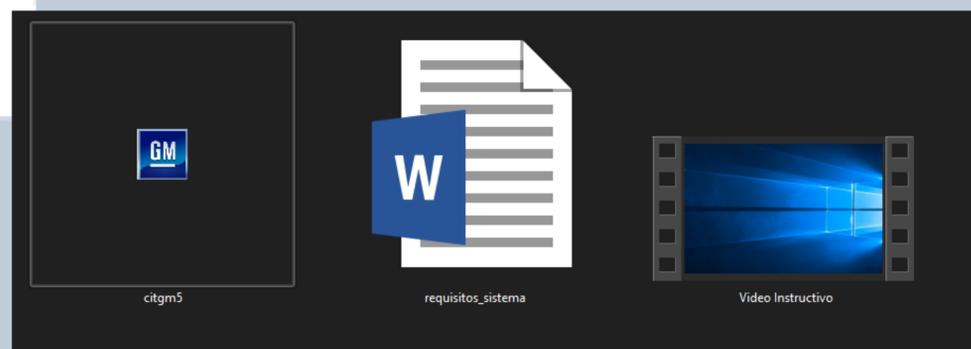


En ese momento ya queda el archivo .zip ActualizacionCITGM_X, la cual vamos a descomprimir



Cuando tengamos abierto la carpeta se encontraran tres archivos:

1. Un vídeo explicativo de como descargar el plugin de citgm “Actualización CITGM X”.
2. El plugin de citgmX.exe.
3. Un manual explicativo y requisitos que se necesita para poder instalar citgm

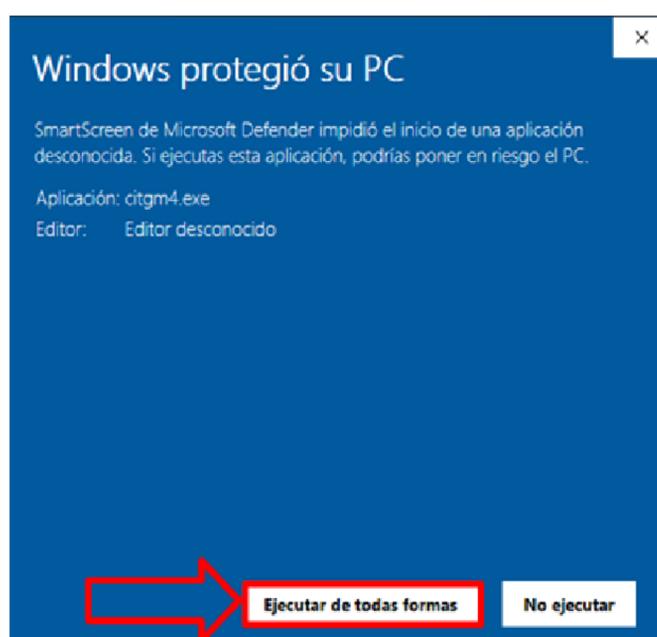


Instalación del Plugin

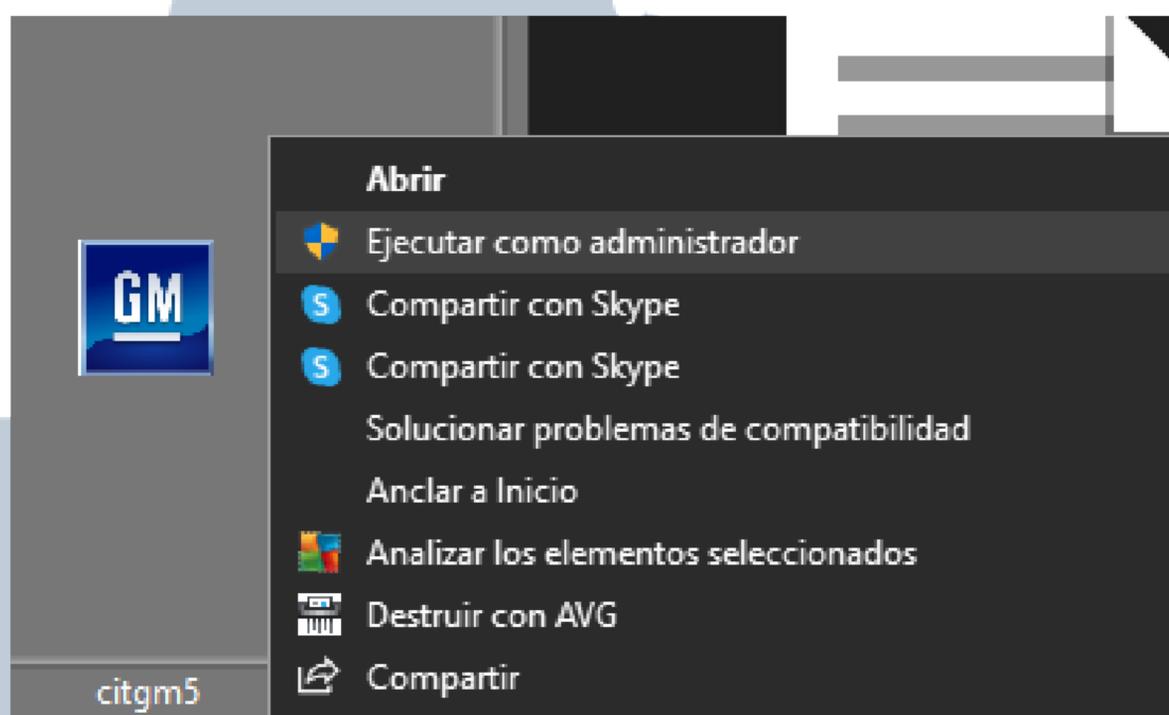


Tener en Cuenta: Si es la primera vez que ingresa es posible que le aparezca una alerta. Clic sobre la opción Mas Información y luego clic sobre la opción “Ejecutar de todas formas”.

Si al ejecutar se le presenta problemas con su antivirus por favor apoyarse con el departamento De sistemas de su concesionario para poder realizar la instalación, para que el antivirus reconozca El ejecutable como archivo seguro.



Para ingresar al catálogo le daremos clic derecho y ejecutaremos él .exe
Que se encuentra en la carpeta



Ingreso al Catálogo



Abre el Plugin “citgm5” y Comunícate con el Soporte técnico de IDL al Celular y WhatsApp 305 3962491
E- Mail: soporte@idl.com.co y envía los siguientes datos:

Usuario - Nombre de Concesionario - Teléfono - Rol - Correo

Acompañado de una captura de pantalla de la pantalla del Plugin Como se muestra en la imagen
De abajo

Después de recibir sus credenciales de Acceso sigue los siguientes pasos:

1. Seleccione el País
2. Ingrese su usuario
3. Ingrese su contraseña
4. Clic sobre el navegador de su preferencia
(Se recomienda Chrome)